



AVISO DE PRIVACIDAD

En nuestra organización consideramos la confianza y honestidad como un elemento vital para las actividades comerciales con nuestros clientes y proveedores por lo que damos cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (LFPDPPP).

Kikos Franquicias S. A. de C.V (Pastes Kiko's) es una empresa dedicada a la comercialización y venta de Franquicias, con domicilio en Boulevard Real del Valle 901 P.H. Col. Real del Valle en Pachuca de Soto, Hidalgo C.P. 42086, hace de su conocimiento a través del presente aviso, que los datos personales de sus empleados, candidatos a empleados, clientes, proveedores y solicitantes a franquiciatarios en lo sucesivo los (TITULARES) serán tratados únicamente para los fines que se señalan a continuación.

La finalidad determinada de datos:

Kikos Franquicias S.A. de C.V. manifiesta que solicita los datos personales de los titulares con objeto de verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial para administrar y operar en el punto de venta del Sistema de Franquicia de Pastes Kiko's, evaluar las características personales y financieras; dependiendo de la relación que con usted exista, será necesario recabar datos personales que determinen la viabilidad de negocios y transacciones financieras, que a continuación se mencionan:

Datos Personales:

Nombre completo

Lugar y Acta de Nacimiento

Sexo

Comprobante de Domicilio

Teléfono y Correo Electrónico

Numero de Seguridad Social

Registro Federal de Contribuyentes

CURP

Escolaridad

Facturación de servicio por venta de alimentos preparados, panadería y suministro de materiales

Cobro de servicios con tarjeta de crédito y/o debito

Tramites con compañías de seguros en su caso

Datos Particulares

Firma Autógrafo

Fotografía

Empleo Actual

Número de Teléfono y Correo Electrónico laborales

Número de Tarjeta de Crédito

Referencias Bancarias

Referencias Patrimoniales

Datos Sensibles

Kikos Franquicias S.A. de C.V. podrá en determinado caso, recabar o tratar otros datos personales sensibles que no estén incluidos en el listado anterior, siempre y cuando estos no sean de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto de los fines para los cuales se recaben.

Transferencias de Datos Personales

Como parte de las operaciones naturales de nuestra organización le comunicamos que podremos compartir con terceros nacionales, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser empresas afiliadas que conforman el Grupo Kiko's, así como asesores externos y prestadores de servicios.

Así mismo Kikos Franquicias S.A. de C.V. se asegurará de la firma de convenios y/o la aplicación de otros documentos o instancias vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas, y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales y que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades que sean contratados y vinculantes a la relación de conformidad con el presente aviso de privacidad.

De la Finalidad:

Verificar y analizar la información financiera así como investigación en buro de crédito y referencias personales o comerciales, así mismo el cumplimiento de las obligaciones Fiscales y la facturación por venta de productos comercializados por la empresa, datos e información proporcionada por usted.

Le informamos que para las transferencias de datos requerimos obtener su consentimiento. Si usted **NO** manifiesta su negativa para dichas transferencias expreso y por escrito, entenderemos que nos lo ha otorgado.

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio o relación directa con su intención de negocios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Datos con fines de medir la satisfacción del cliente de los servicios y productos.

Datos de ofertas y promociones.

Establecimiento de comunicación y contacto con nuestros clientes.

Los datos personales serán recabados directamente del titular en forma personal a través de la administración de la empresa, o por un tercero designado por ésta, dicha información será guardada en custodia en un expediente individual en los archivos privados del Departamento de Protección de Datos de la empresa.

En caso de que **NO** desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito a través de nuestro correo franquicias@pasteskikos.com o directamente en nuestro domicilio antes mencionado en el Departamento de Protección de Datos Personales responsable del manejo y custodia de información privada. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades mencionadas en el párrafo anterior no podrá ser motivo para que le neguemos el servicio o intención de participar como solicitante a Franquiciatario de nuestro Sistema de Franquicia.

Limitación del uso o divulgación de los datos personales

Si el Titular desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, es necesario que dirija su solicitud a Kikos Franquicias S.A. de C.V. Departamento de Protección de Datos Personales, empresa ubicada en Real del Valle 901 P.H. Col. Real del Valle en Pachuca de Soto, Hidalgo. C.P. 42086 correo electrónico franquicias@pasteskikos.com y al teléfono (771) 2730548

Quejas y Denuncias por el tratamiento indebido de datos personales

Si el titular considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a Kikos Franquicias S.A. de C.V. que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia que corresponda ante el

Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI). www.ifai.org.mx

DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION (ARCO)

El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a los datos personales que le conciernen de acuerdo a lo establecido en el Art. 29 incisos I,II,III y IV de la Ley (LFPDPPP).

En la solicitud de **ARCO** deberá contener el Nombre, Domicilio, correo electrónico del Titular, documento que acredite su identidad o en su caso el representante legal u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud y deberá indicar claramente las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, y un periodo de 15 días hábiles para hacer ejecutable del derecho del titular con los procedimientos de suspensión y consecuentemente la cancelación de los datos personales relativos al titular que radiquen en las bases de datos.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la citada Ley.

REVOCAION

El Titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo únicamente para tales efectos, enviar una carta solicitud al domicilio del responsable, para ello es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica franquicias@pasteskikos.com es necesario indicar su nombre completo y copia de su identificación oficial vigente IFE, dirigida a Kikos Franquicias S.A. de C.V. en Real del Valle 901 P.H. Col. Real del Valle, en Pachuca de Soto, Hidalgo C.P. 42086 con atención a Corporativo Pastes Kikos División Franquicias, con excepción de los supuestos señalados en al artículo 10 de la LFPDPPP.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En un plazo máximo de 15 días hábiles para informarle sobre la respuesta de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

KIKOS FRANQUICIAS S.A. DE C.V. Podrá actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, dichas modificaciones o el aviso de privacidad modificado está disponible en la página de Internet www.pasteskikos.com

